

# Caritas

## Energie(spar)service – Neuorientierung 2022

Projektleitung: Mag (FH) Gabriella Dokter  
Fachliche Unterstützung: Di Johannes Haas

# Caritas

## Abteilung Beratung & Existenzsicherung - Energieservice

### Geschichte

- Ca. 2005: Initiativen in deutschen Städten (z.B. Frankfurt): Kooperation Caritas – EVU - Arbeitsmarktservice
- Ca. 2009: Studien in Österreich und erste Versuche der Übertragung deutscher Erfahrungen (Caritas – Verbund)
- Bis ca. 2012: Entwicklung von Programmen in Bundesländern (z.B. Interreg Projekt Vorarlberg)
- 2015: Verstärkte Bemühungen im Rahmen des EEG (Fazit: Aufwand zu „Nutzen“ sehr hoch), Verknüpfung mit AMS- Aktionen 50+ und Aktion 20.000 (ausgelaufen)
- Angebote: Kostenlose Beratung, Gerätetausch, Unterstützung bei Abschaltung bzw. Zahlungsproblemen, Broschüren, Schulungen

# Caritas

Abteilung Beratung & Existenzsicherung - Energieservice

## Ziele der Neuorientierung

- Das Thema mit möglichst vielen Mitarbeiter\*innen und Klient\*innen ansprechen.
- Herausfinden, welche Maßnahmen sinnvoll erscheinen, welche Herangehensweisen noch nicht bedacht wurden.
- Erarbeitung einer Priorisierung der möglichen Maßnahmen.
- Ideen zu Förderpaketen und Kooperationen (auch interne) entwickeln.
- Nachhaltige Vorortung der Themen Energiearmut & Energieeffizienz in der Caritas.

# Caritas

Abteilung Beratung & Existenzsicherung - Energieservice

## Lern- und Übungsphase 2022

- **2 Workshops für Klient\*innen** der Mobilen Integrationsbetreuung (Afghanistan, Syrien, Irak, Somalia)
- **2 Energieschulungen** für Mitarbeiter\*innen
- **2 Kombinationsworkshops** f. MA und Klient\*innen (Alkohol, psychische Erkrankung)
- **1 Energieberatung** (Whg Klientin) mit Dolmetscher
- **1 Hausbegehung** Wohnhaus am Volksgarten
- **161 + 55 Beratungen** im Rahmen der Beratung für Existenzsicherung
- Fokusgruppensitzung mit Bereichsverantwortlichen der Caritas

# Caritas

Abteilung Beratung & Existenzsicherung - Energieservice

## Was noch?

- Artikel in der Caritas & DU Mitarbeiter\*innenzeitung
- Befragung MA nach Schulung
- Ausgabe Hunderter Energiesparlampen und Infomaterialien
- Einrichtung Wissenstransfersystem für die Caritas MA
- **Vernetzung:**
  - Caritas Österreich, Bundesländern,
  - Land Steiermark, Stadt Graz, Joanneum Research, Energie Agentur, Frauenservice
  - interne Abteilungen der Caritas Steiermark: Mobile Integrationsbetreuung, Wohnen, Kontaktladen, Wohnhaus Volksgarten, Aloisianum, Gebäudeverwaltung

# Caritas

Abteilung Beratung & Existenzsicherung - Energieservice

## Elemente einer Neuorientierung

### ▪ Prävention

Wohnungssuche (HWB, Sichtkontrolle, wichtige Fragen), Verträge & Rechnungen verstehen, Beziehungen aufbauen

### ▪ Soforthilfe

Beratung & Messungen, Gerätetausch, finanzielle Hilfe, Vermittlung

### ▪ Nachhaltige Struktur

Schulungen & Supervision für Mitarbeiter\*innen, Einbindung von Freiwilligen und Vertreter\*innen der Zielgruppen, Kooperation mit anderen Einrichtungen, Verbesserungsprogramm für eigene Objekte

# Caritas

Abteilung Beratung & Existenzsicherung - Energieservice

## Erkenntnisse (1)

- Charakteristik Zielgruppe: sehr (!) unterschiedliche Personengruppen, kurzfristiges Planen und Handeln, „Energie“ ist kein (bewusstes) Thema, hoher „Übersetzungsbedarf“ (in jeder Beziehung).
- „Beratung“ muss als Begleitung verstanden und organisiert (institutionalisiert) werden und den Fokus auf die unmittelbare Problemlösung (Geld, Gesundheit, vertragliche Verpflichtungen) legen.

# Caritas

Abteilung Beratung & Existenzsicherung - Energieservice

## Erkenntnisse (2)

- Energieberater\*innen UND Sozialarbeiter\*innen benötigen auf die Zielgruppe zugeschnittene (gemeinsame?) Schulung + Supervision (oder „Community of Practice“).
- Vertreter\*innen der Zielgruppen mit Vorbildung, Interesse und kommunikativer Kompetenz (auch Verständnis deren Herkunftssprachen und –kulturen) würden die Initiative bereichern.
- Das Thema ist geeignet, geeignete Menschen über eine (gut überlegte) Form der Freiwilligenarbeit einzubinden.

# Caritas

Abteilung Beratung & Existenzsicherung - Energieservice

**Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!**

**Kontakt:**

Mag.(FH) Gabriella Dokter

[Gabriella.dokter@caritas-steiermark.at](mailto:Gabriella.dokter@caritas-steiermark.at)

0676/88015 -347

DI Johannes Haas

[dijohanneshaas@gmail.com](mailto:dijohanneshaas@gmail.com)

0664/8330339